



Algemene Voorwaarden t.a.v. therapie bij Charlotte Wortmann

Praktijk voor Psychologie en Bewustzijnsontwikkeling

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- Therapeut: de therapeut, te weten psycholoog Charlotte Wortmann, werkzaam vanuit Praktijk voor Psychologie en Bewustzijnsontwikkeling
- Cliënt: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de verrichting van werkzaamheden verstrekt.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Therapeut en Cliënt en de daaruit voortvloeiende verbintenissen alsmede op alle door Therapeut verrichte werkzaamheden en aan Cliënt verleende diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Therapeut zijn bevestigd. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Cliënt. De algemene voorwaarden worden door Therapeut bij het sluiten van de overeenkomst of verstrekken van de opdracht aan Cliënt ter hand gesteld of digitaal aan Cliënt toegezonden.

Artikel 3. Overeenkomst

1. De overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand door de schriftelijke bevestiging van Therapeut dat de door Cliënt schriftelijk of mondeling verstrekte opdracht is aanvaard, dan wel door een begin van uitvoering van de overeenkomst door Therapeut.
2. De door Therapeut verrichte werkzaamheden zijn vrijgesteld van BTW.
3. De overeenkomst is gebaseerd op de bij Therapeut op het moment van sluiten van de overeenkomst beschikbare informatie.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. De met Therapeut gesloten overeenkomst leidt voor Therapeut tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Therapeut gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap redelijkerwijs verwacht mag worden.
2. Het is de verantwoordelijkheid van Cliënt om Therapeut voldoende te informeren. De therapie kan een veranderingsproces op gang brengen. In welke mate is vooraf niet te voorspellen en van meerdere factoren afhankelijk. Therapeut zet zich in voor het geven van een zorgvuldig opgebouwde therapie en draagt zorg voor een passende en respectvolle begeleiding. Cliënt is in staat en bereid verantwoording te nemen voor het eigen proces. Therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van de door Cliënt in de therapie eventueel hervonden herinneringen.
3. Therapeut is in navolging van de Wkkgz aangesloten bij een erkende beroepsvereniging, te weten het Nederlands Verbond voor Psychologen, Psychosociaal Therapeuten en Agogen (NVPA) en neemt bij de uitvoering van de werkzaamheden de van tijd tot tijd geldende richtlijnen en de [NVPA Beroepscode](#) in acht.
4. Therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Therapeut is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Tarieven

1. Therapeut behoudt zich het recht voor om de gehanteerde tarieven tussentijds aan te passen.
2. Therapeut zal Cliënt uiterlijk 2 maanden voordat de wijziging plaatsvindt op de hoogte stellen van de nieuwe tarieven.

Artikel 6. Contractduur en opzegging

1. Overeenkomsten worden voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uitdrukkelijk een bepaalde periode of een aantal sessies is overeengekomen.
2. Overeenkomsten kunnen door elk van partijen mondeling en/of schriftelijk (tussentijds) worden opgezegd met in achtneming van één laatste gesprek ter afsluiting van het (afgebroken) therapeutisch proces.
2. Cliënt kan de behandelovereenkomst te allen tijde opzeggen.
3. Therapeut kan de behandeling opzeggen in geval van gewichtige redenen, waaronder verbale of fysieke agressie van cliënt of diens naaste(n) naar de therapeut of andere personen die bij de behandeling van cliënt betrokken zijn, het voortdurend uitblijven van betaling van de vergoeding voor de behandeling door Cliënt en wanneer de Therapeut tot de conclusie komt dat de aard en omvang van de hulpvraag de expertise en mogelijkheden van de Therapeut te buiten gaan. In dat laatste geval zal Therapeut cliënt adviseren over een passend vervolgtraject.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Therapeut is verplicht, op basis van de Beroepscode van de NVPA, tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft verkregen.

Artikel 8. Zorgvuldigheid ten aanzien van opnames

1. Geluidsopnames die Cliënt van een sessie maakt, mogen door Cliënt worden gebruikt ter verdieping van de eigen behandeling en dienen bij aanvang van de volgende sessie vernietigd te zijn, en mogen in ieder geval niet langer dan 6 weken bewaard blijven.

Artikel 9. Facturering en Betaling

1. Uitloop van de sessie met méér dan 20 minuten wordt in halve uren verrekend, op voorwaarde dat Cliënt hiervan na maximaal 10 minuten uitloop mondeling door Therapeut op de hoogte is gesteld. Uitloop van een sessie met minder dan 20 minuten wordt niet in rekening gebracht.
2. Therapeut zal de verrichte werkzaamheden in principe maandelijks na verrichting aan Cliënt in rekening brengen.
3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Cliënt houdt zich aan de betalingstermijn en overlegt hierover met de therapeut wanneer deze termijn niet gehaald kan worden.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is Cliënt zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente, alsmede eventuele incassokosten verschuldigd en is Therapeut gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat algehele betaling is voldaan, dan wel de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Therapeut is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij Cliënt aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Therapeut.
2. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

3. Indien schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Therapeut aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Therapeut afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Therapeut in verband met die verzekering draagt.

Artikel 11. Therapeut of cliënt verhinderd

1. Een sessie kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd, c.q. verplaatst.
2. Bij afzegging/verplaatsing binnen 24 uur of niet verschijnen is Cliënt een tarief van €75,- voor het gesprek verschuldigd.
3. In overleg met Therapeut kan, bij onvoorziene omstandigheden (bijv. weeralarm, storing in het openbaar vervoer, e.d.), de sessie online doorgang vinden.
4. Als Therapeut tijdelijk niet beschikbaar is voor de behandeling, wordt met Cliënt overlegd of er een vervangende behandelaar wordt ingezet of dat de behandeling wordt voortgezet zodra Therapeut weer beschikbaar is.
5. Als Therapeut blijvend niet meer beschikbaar is voor behandeling zorgt Therapeut voor een vervangende behandelaar in overleg met Cliënt.

Artikel 12. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met Therapeut verleent Cliënt aan Therapeut uitdrukkelijk toestemming voor (automatische) verwerking van de uit de overeenkomst verkregen Persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Therapeut uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de opdracht en de eigen activiteiten van Therapeut. Bij overleg met collega's zal de informatie worden geanonimiseerd.

Artikel 13. Klachten en Geschillenbeslechting

Op deze voorwaarden en verbintenissen tussen Therapeut en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Therapeut is in navolging van de Wkkgz aangesloten bij een erkende geschilleninstantie, te weten De Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG). Een cliënt kan binnen twaalf maanden na beëindiging van de therapie een klacht indienen conform de instructie vernoemd op de website van de NvPA: <https://nvpa.org/klacht-indienen>.